



### **Cancelación, devolución y cambios de la matrícula por parte del alumno.**

- Si la acción formativa se cancela por parte de la organización se realizará el reembolso íntegro del importe ingresado al alumno.
- Se devolverá el 100% del importe de la matrícula si el alumno comunica su baja del curso antes de los 10 días naturales previos al inicio del curso (se contará la fecha de recepción).
- Se devolverá el 50% del importe de la matrícula si el alumno comunica su baja del curso entre los 5 días naturales previos al inicio del mismo (se contará la fecha de recepción).
- El alumno no tendrá derecho a devolución del importe de la matrícula si comunica la baja del curso dentro de los 4 días naturales previos al inicio del curso.
- Las acciones formativas se celebrarán siempre y cuando se alcance el número mínimo de alumnos exigidos para el desarrollo de los mismos. En el caso de cancelación se avisará con suficiente antelación a los matriculados.
- COLQUIMUR se reserva el derecho a anular cualquier curso por razones de carácter administrativo o académico.
- No se admitirá, por motivo alguno, la devolución del coste de la matrícula una vez comenzado el curso.
- En el caso de haber seleccionado por error una acción formativa distinto al que se buscaba, éste se podrá cambiar por otro siempre y cuando las claves y/o el material no hayan sido enviados aún al cliente.
- El hecho de que el alumno o la empresa solicite baja en el Curso, Técnicos Especialista o Máster durante el periodo formativo no le exime de pagar el curso completo.

### **Cancelación y devolución del importe de la matrícula por parte de COLQUIMUR**

Se podrá anular una acción formativa sí concurren condiciones excepcionales relacionadas con aspectos docentes o de infraestructura económica y material que impidan su correcta celebración. En tal caso, la Secretaría de COLQUIMUR comunicará al alumno matriculado la



## ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE QUÍMICOS DE MURCIA

anulación. El alumno podrá optar por cambiar su matrícula a otro curso o por solicitar la devolución del importe de la matrícula. En ningún caso se reembolsarán los gastos realizados en concepto de reservas de alojamiento o transporte realizados para asistir a cursos que sean anulados.

COLQUIMUR procederá a tramitar la devolución siempre y, solamente, a instancias del interesado.

La devolución del importe en estos supuestos se solicitará al correo electrónico: [colquimi@um.es](mailto:colquimi@um.es). La solicitud deberá contener los siguientes datos:

- Apellidos, Nombre y NIF.
- Domicilio
- Título del curso en que se efectuó la matrícula
- Número de cuenta de la que es titular.
- Entidad bancaria.
- Motivo de la devolución

El alumno deberá acompañar a la instancia una copia del pago.