

# CURSO HERRAMIENTAS PARA EL CONTROL DE LA CALIDAD Y LA MEJORA CONTINUA



Duración: 100 horas

MATRÍCULA ABIERTA PERMANENTEMENTE



## Objetivos :

Los objetivos fundamentales de este curso son:

- Facilitar al alumno la información necesaria para el conocimiento de diferentes herramientas relacionadas con la Calidad Total y Mejora Continua.
- Aumentar los conocimientos del alumno en Gestión de Calidad.
- Capacitar al alumno para desarrollar actividades dentro de la empresa relacionadas con Calidad Total y la Mejora Continua.

### Una vez finalizado el curso, los asistentes serán capaces de:

El objetivo de este curso es dotar a los alumnos de los conocimientos básicos necesarios para poder dirigir, gestionar e implantar la Calidad Total y Mejora Continua en la empresa.

Las empresas del siglo XXI deben asumir la responsabilidad de contribuir al crecimiento y desarrollo ofreciendo productos y servicios de la mayor calidad.

En el ámbito de la Sociedad y las Empresas, la Calidad Total y Mejora Continua se convierten en algo fundamental para conseguir la máxima calidad en un producto o servicio, teniendo como referente la satisfacción del cliente.

## Programa

### ❑ MÓDULO I: INTRODUCCIÓN A LA CALIDAD TOTAL Y MEJORA CONTÍNUA (50H)

Unidad 1. Generalidades sobre Calidad Total.

Unidad 2. La gestión de los procesos de Calidad.

Unidad 3. Los Círculos de Calidad.

Unidad 4. El modelo EFQM de Excelencia.

### ❑ MÓDULO II: METODOLOGÍAS PARA EL CONTROL DE LA CALIDAD Y MEJORA CONTÍNUA (50H)

Unidad 5. Kaizen.

Unidad 6. Poka-Yoke.

Unidad 7. Reingeniería.

Unidad 8. Justo a Tiempo.

Unidad 9. Lean Manufacturing.

## INFORMACIÓN E INSCRIPCIÓN



### COLEGIO OFICIAL DE QUÍMICOS DE MURCIA CENTRO DE LOS RECTORES

Avda. Severo Ochoa, bajo, nº 3 Urb. Los Rectores  
30100 Espinardo. Murcia  
Tel. 968 90 70 21 / 868 88 74 36  
colquimur@colquimur.org / colquimi@um.es

[www.colquimur.org](http://www.colquimur.org)



FORMACIÓN  
100%  
BONIFICABLE



ILUSTRE COLEGIO  
OFICIAL DE QUÍMICOS  
DE MURCIA  
**formación**

COLEGIO OFICIAL DE QUÍMICOS DE MURCIA  
**sectem**  
SERVICIO COLEGIAL TÉCNICO PARA  
EMPRESAS E INSTITUCIONES



Asociación  
de Químicos  
de Murcia

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA  
Facultad de Química